

Aanbesteding: Raamovereenkomst Software Broker
Aanbestedende Dienst: Gemeente Dijk en Waard
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 52
Onderwerp: NVI vraag 17 en 46

Vraag:

In vraag 46 geeft u aan dat SAM dienstverlening buiten de scope van deze aanbesteding valt terwijl u in vraag 17 wel verwacht dat aanbestedende dienst inschrijver adviseert op basis van jaarlijkse metingen en nulmetingen. Is onze aanname correct dat eerdere genoemde metingen buiten het opslagpercentage vallen?

Antwoord:

Nee, de genoemde metingen vallen niet buiten het opslagpercentage.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 53
Onderwerp: NVI 1, vraag 17

Vraag:

Voor een goede nulmeting is er informatie benodigd vanuit aanbestedende dienst om goed te kunnen adviseren en gewenste rapportage aan te kunnen leveren. Is aanbestedende dienst bereid om de benodigde informatie welke betrekking hierop heeft aan te leveren?

Antwoord:

Ja, indien nodig zijn wij hiertoe bereid.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 54
Onderwerp: V&A 2 en V&A 7

Vraag:

Inschrijver vermoedt dat aanbestedende dienst de vraag anders heeft

geïnterpreteerd dan inschrijver heeft bedoeld.

Met kwaliteit doelde inschrijver op de kwaliteit van de uitvoering van de opdracht. Om de opdracht uit te voeren zoals de aanbestedende dienst verlangt, moet uw opdrachtnemer investeren in haar dienstverlening. Een ondergrens van 0% zet de door u gevraagde kwaliteit ernstig onder druk. Immers, uw opdrachtnemer verdient op dat moment niets meer aan de opdracht, maar moet wel de gevraagde dienstverlening leveren. Omdat inschrijvers sterk met elkaar concurreren, zien we dat er wel degelijk tegen dergelijke percentages wordt ingeschreven. Inschrijvers kiezen er dan voor om geld toe te leggen bijvoorbeeld om marktaandeel te vergaren of in de hoop dat er andere diensten worden afgenomen gedurende de looptijd van het contract. In de gevallen waarin vooral dat laatste niet lukt, zal uw opdrachtnemer alles op alles zetten om het contract optimaal uit te nutten. In de praktijk betekent dit: zo min mogelijk dienstverlening bieden, zonder de aanbestedende dienst zo ontevreden te maken dat deze overgaat tot ontbinding. Inschrijver verzoekt u daarom met klem om een ondergrens in te stellen die recht doet aan de door u gevraagde kwaliteit. Inschrijver stelt een minimumopslag van 2% voor. Graag uw reactie.

Antwoord:

De kwaliteit van de dienstverlening door de opdrachtnemer staat voorop en telt bij de beoordeling voor 70% mee. Daarmee wordt de gevraagde kwaliteit voldoende geborgd.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
55

Onderwerp:
V&A 12

Vraag:

Verstaat aanbestedende dienst onder een functionele vraag het doen van een mini-aanbesteding of bedoelt aanbestedende dienst het advies vanuit functionele eisen? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Wij verwachten dat de Opdrachtnemer op basis van een functionele vraag van de Opdrachtgever een advies kan geven over in de markt beschikbare oplossingen waarmee op de functionele vraag kan worden ingespeeld.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

56

V&A 21

Vraag:

Inschrijvers zijn compleet afhankelijk van een fabrikant. Als fabrikant besluit een product niet meer te ondersteunen is het onmogelijk voor inschrijver om dat wel te doen. Hoe heeft aanbestedende dienst dit voor ogen?

Antwoord:

De ondersteuning van een softwareproduct dient voorafgaand aan een bestelling van de Opdrachtgever met de softwareproducent te worden afgestemd. De afspraken hierover worden vastgelegd in de Nadere Overeenkomst.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

57

Onderwerp:

V&A 22

Vraag:

Inschrijver kan aanbestedende dienst goed bedienen met advies over compliancy echter wil inschrijver benadrukken dat zij geen inzicht heeft in hoe aanbestedende dienst de software gebruikt en daardoor ook niet weet of en hoe de regels rondom compliancy worden nageleefd. Inschrijver zal te allen tijde haar best doen om het beste advies uit te brengen echter wil zij benadrukken dat:

- 1) zij niet verantwoordelijk is voor het compliant zijn (zoals ook in uw antwoord terug te lezen is op vraag 10 van NvI 1)
- 2) dat zij volledig afhankelijk is van de input van aanbestedende dienst met betrekking tot de kwaliteit van het advies dat zij geeft. Hoe uitgebreider de informatie die aanbestedende dienst ter beschikking stelt, hoe beter inschrijver in staat is u te voorzien van kwalitatief hoogstaand advies.

Met andere woorden, het komt neer op een goede samenwerking met heldere communicatie. Inschrijver vraagt aanbestedende dienst om het antwoord op vraag 22 te herzien en om eis 15 aan te passen met "Opdrachtnemer heeft de inspanningsverplichting om aanbestedende dienst te voorzien van advies en adequate borging etc...." Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij houden vast aan de gestelde eisen en de antwoorden gegeven in de eerste NvI. In aanvulling hierop: de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het technisch- en functioneel compliant gebruik van

de afgenomen software.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
V&A 23

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in het antwoord als voorbeeld advies over .
Hiervoor geldt hetzelfde als onze vervolgvraag op V&A 22: inschrijver kan aanbestedende dienst voorzien van kwalitatief hoogstaand advies maar is hiervoor afhankelijk van de input over het softwaregebruik van aanbestedende dienst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Indien nodig zal de Opdrachtgever de Opdrachtnemer voorzien van de input over het softwaregebruik.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:
V&A 31

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver haar offerte gedurende een periode van 90 dagen gestand moet doen. Inschrijver kan voor een dergelijk lange periode niet garanderen dat leveranciers prijswijzigingen doorvoeren die van toepassing zullen zijn op de offerte. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de gestanddoeningstermijn terug te brengen naar maximaal 30 (kalender)dagen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord. Dit zijn algemene voorwaarden voor de Raamovereenkomst tussen u en ons.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

60

V&A 33

Vraag:

Inschrijver vermoed dat aanbestedende dienst de vraag niet goed heeft geïnterpreteerd. Het betreft hier een vraag over facturatie, niet over betaaltermijn. De betaaltermijn bedraagt inderdaad 30 dagen. Aanbestedende dienst geeft aan in bijlage E artikel 8.2. dat er per maand achteraf gefactureerd mag worden. Facturatie achteraf betekent voor inschrijver dat zij moet voorfinancieren. Bijvoorbeeld: aanbestedende dienst doet een bestelling op 1-1-2024 waarvoor inschrijver direct de factuur moet betalen. Inschrijver moet vervolgens een maand wachten voordat zij mag factureren bij aanbestedende dienst. Dit is een manier van voorfinancieren. Gaat aanbestedende dienst akkoord met facturatie na levering?

Antwoord:

Niet akkoord. We begrijpen uw zorg dat u moet voorfinancieren. Echter zoals aangegeven heeft u gelet op de GIBIT voorwaarden een termijn van 30 dagen om te betalen. Bij de nadere overeenkomsten kan in uitzonderlijke situaties hierover nadere afspraken worden gemaakt waarbij wij verwachten dat u met ons meedenkt.

Als Gemeente kunnen wij niet voordat een prestatie geleverd is vooraf een factuur betalen. Pas na prestatielevering en vaststelling dat een prestatie geleverd is kan er een factuur betaald worden. Indien wij vooraf een factuur betalen krijgen wij daarover vragen vanuit onze accountant en kunnen daardoor problemen ondervinden.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
61**Onderwerp:**
V&A 48**Vraag:**

Zoals in NvI 1 V&A 3 aangegeven is aanbestedende dienst zich bewust van het feit dat veel internationale leveranciers op voorhand niet akkoord gaan met de GIBIT. Om de gevraagde software te mogen gebruiken, is het noodzakelijk om de EULA van de betreffende leverancier te accepteren. Kunt u bevestigen dat u de EULA van de desbetreffende leverancier accepteert in lijn met artikel 19 van de GIBIT 2020 indien een leverancier niet akkoord gaat met de GIBIT 2020?

Antwoord:

Zoals aangegeven treden u en wij in deze gevallen hierover met elkaar in overleg. We gaan niet op voorhand aangeven dat de EULA geaccepteerd

wordt in alle gevallen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:
V&A 25, 26

Vraag:

Artikel 9 van de Concept Raamovereenkomst betreft verzekeringen en zekerheidsstelling, hierin staat geen aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen, in lijn met de eerste NvI, dat de aansprakelijkheid van Gegadigde wordt beperkt, tot een bedrag van 1,25 miljoen per gebeurtenis en met een maximum van 2,5 miljoen per jaar, en dit ook zo opnemen in de uiteindelijke Raamovereenkomst?

Antwoord:

Voor de beperking verwijs ik u naar het addendum in de VNG algemene inkoopvoorwaarden. In het addendum artikel 14.0 staat een beperking opgenomen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
63

Onderwerp:
V&A 28, 29, 31, 32, 33

Vraag:

De Aanbestedende Dienst benoemt dat de VNG Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn op Gegadigde bij uitvoering van de Raamovereenkomst. Nadere Overeenkomsten dient Gegadigde in te kopen met de GIBIT 2020. Gegadigde wenst graag de relatie tussen partijen te verduidelijken. De scope van de Aanbesteding ziet toe op het leveren van standaard software. De Softwareleverancier is de Licentiegever van de gelicentieerde producten. Gegadigde treedt onder de Raamovereenkomst/Aanbesteding op als wederverkoper van de gelicentieerde producten jegens de Aanbestedende Dienst. De Licentiehouder/Aanbestedende Dienst is de uiteindelijk ontvanger van de licenties. Gegadigde sluit dus ook een overeenkomst met de Software Leverancier voor de wederverkoop van licenties aan de Aanbestedende Dienst. In deze relatie is het van belang dat partijen in de keten (de Software Leverancier, Gegadigde en de Aanbestedende Dienst) uitgaan van dezelfde set voorwaarden, dit ter beperking van de administratieve lasten voor inschrijvers (artikel 1.6AW 2012). Het is op geen

enkele manier wenselijk dat Gegadigde zich jegens de Aanbestedende Dienst verbindt aan de VNG Inkoopvoorwaarden, maar Nadere overeenkomsten dient in te kopen onder toepasselijkheid van de GIBIT 2020.

De GIBIT 2020 zijn de gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT en geschikt voor dit type opdracht, deze set voorwaarden worden door de meeste gemeentes toegepast bij dit type aanbesteding. Gegadigde verzoekt met klem om enkel de GIBIT 2020 van toepassing te verklaren, zowel in de relatie tussen Gegadigde en Aanbestedende Dienst, als bij de verwerving van standaard software/nadere overeenkomsten. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Gegadigde is een dienstverlener. Gegadigde fungeert als een tussenpersoon tussen ons en een softwareleverancier. De dienstverlening tussen gegadigde en ons is puur een dienstverlening. Om deze reden hanteren wij de VNG algemene inkoopvoorwaarden als voorwaardenset op de raamovereenkomst tussen gegadigde en ons. Wij zien niet in waarom de relatie tussen gegadigde en ons niet op basis van de VNG algemene inkoopvoorwaarden zou kunnen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:
V&A 29

Vraag:

Gegadigde kan zich niet vinden in de uitspraak van de Aanbestedende Dienst. Onder deze Aanbesteding zal Gegadigde fungeren als reseller /intermediair om de licenties/gebruiksrechten aan de Aanbestedende Dienst ter beschikking te stellen. De Prestatie onder deze Raamovereenkomst ziet dus óók toe op de levering van licenties/gebruiksrechten. Een acceptatie /keuring of testprocedure voor standaard software is ongebruikelijk. Gegadigde verzoekt nogmaals dit artikel niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Nee, de levering van licenties/gebruikersrechten verloopt via een Nadere Overeenkomst. Wij houden derhalve vast aan het eerder gegeven antwoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

65

V&A 32

Vraag:

De Aanbestedende Dienst benoemt dat nadere overeenkomst ingekocht dienen te worden met de GIBIT 2020. Alleen daar waar het echt niet anders kan worden de leveranciersvoorwaarden van toepassing verklaard. Aanbestedende Dienst benoemt dat dit in de praktijk zelden voorkomt.

In de toelichting bij de GIBIT 2020 staat het volgende:

In de GIBIT is een afzonderlijke regeling opgenomen voor Derdenprogrammatuur, te weten artikel 19. Deze regeling is opgenomen omdat erkend wordt dat leveranciers veelal geen invloed hebben op de kwaliteit/functionaliteit van Derdenprogrammatuur, noch op de voorwaarden waaronder deze Derdenprogrammatuur op de markt wordt gebracht. Dit hangt samen met de wettelijke regeling omtrent het auteursrecht, waaruit (in de kern) volgt dat het exclusief aan de rechthebbende is om te bepalen of, en zo ja onder welke voorwaarden, software op de markt komt en onder welke voorwaarden deze software vervolgens mag worden gebruikt.

Gegadigde wenst te benadrukken dat in de GIBIT voorzien is in de mogelijkheid om de eventuele licentie- en onderhoudsvoorwaarden van toepassing te verklaren (artikel 19.1 ii en 19.5). Gegadigde kan zich niet vinden in de uitspraak van de Aanbestedende Dienst dat de toepasselijkheid van leveranciersvoorwaarden in de praktijk zelden voorkomt, het is de ervaring van Gegadigde dat de meeste leveranciers eigen licentie en onderhoudsvoorwaarden hanteren. Daar waar leveranciers wel volledig (of met bepaalde aanpassingen) akkoord willen gaan met de GIBIT 2020, zal Gegadigde de GIBIT 2020 van toepassing verklaren.

Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst met klem om akkoord te gaan met het principe van toepasselijkheid van de licentie- en onderhoudsvoorwaarden indien de leverancier niet akkoord gaat met de GIBIT 2020. Gegadigde zal bij nadere offerte de van toepassing zijnde licentie- en onderhoudsvoorwaarden delen met de Aanbestedende Dienst waarna het aan de Aanbestedende Dienst is om hier mee akkoord te gaan.

Antwoord:

Niet akkoord. Wij houden vast aan de gestelde eisen en de antwoorden gegeven in de eerste NvI.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
V&A 35

Vraag:

De Aanbestedende Dienst benoemt in eis 44 van het Programma van Eisen dat Nadere Overeenkomsten bij beëindiging van de Raamovereenkomst enkel worden uitgediend indien dit opportuun is voor de Aanbestedende Dienst. De looptijd van een nadere overeenkomst kan de looptijd van een Raamovereenkomst echter overstijgen. Uitgangspunt is dat lopende Nadere Overeenkomsten worden uitgediend, immers heeft Gegadigde zich vaak ook voor de looptijd van deze Nadere Overeenkomst gecommitteerd richting een software leverancier. De situatie waarbij lopende Nadere Overeenkomsten enkel worden uitgediend indien opportuun voor Aanbestedende Dienst, legt Gegadigde een disproportioneel groot risico op, hetgeen onacceptabel is. Kunt u eis 44 aanpassen?

Antwoord:

Nee, eis 44 wordt niet aangepast. In de eis staat niet dat een Nadere Overeenkomst enkel wordt uitgediend indien dit opportuun is voor de Aanbestedende Dienst. Het wordt uitgediend indien dit opportuun is in algemene zin en voor de betrokken partijen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Artikel 30.2 GIBIT

Vraag:

De aanschaf van het gebruiksrecht op een licentie geeft geen recht op de broncode van de software. Gegadigde is geen eigenaar van de broncode. De software fabrikant is eigenaar van de broncode en de rechten en plichten die daarmee gepaard gaan. De broncode omvat de verzameling van alle door de software fabrikant geschreven computer codes voor het desbetreffende product. Derhalve kan gegadigde nimmer aan de omschreven Escrow verplichting voldoen. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

Op de Raamovereenkomst zijn de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing en niet de GIBIT. De GIBIT speelt een rol bij de Nadere Overeenkomst. Bij het BPKV-criterium 'Marktconformiteit en Inkoopcondities' kunt u als leverancier (onder andere) aangeven hoe u om wil gaan met de GIBIT voorwaarden en hoe u de Opdrachtgever daarbij wil ondersteunen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Artikel 21 GIBIT 2020

Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van het proportionaliteitsbeginsel ex artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 af te zien van het controle-/auditrecht zoals genoemd in artikel 21. Gegadigde is van mening dat de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht een middel als controle/audit niet rechtvaardigen. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Op de Raamovereenkomst zijn de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing en niet de GIBIT. De GIBIT speelt een rol bij de Nadere Overeenkomst. Bij het BPKV-criterium 'Marktconformiteit en Inkoopcondities' kunt u als leverancier (onder andere) aangeven hoe u om wil gaan met de GIBIT voorwaarden en hoe u de Opdrachtgever daarbij wil ondersteunen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Artikel 20.3 GIBIT 2020

Vraag:

De aanbestedende dienst wenst de mogelijk te hebben om in het geval dat meerdere overeenkomsten een onderlinge samenhang vertonen, gerechtigd te zijn slecht een deel van de overeenkomsten op te kunnen zeggen en stelt daarbij dat een dergelijke opzegging geen effect op de overige samenhangende overeenkomsten. Gegadigde begrijpt de wens van de aanbestedende dienst en zal als intermediair in de uitvoering van de opdracht hier in trachten te voorzien. Wel wijzen wij op de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA), in lijn met artikel 19 van de GIBIT. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop en het gebruik van de software. In deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst of een licentie c.q. gebruiksrecht opzegbaar is en indien dit het geval is of dit ook geldt voor samenhangende overeenkomsten, in deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst de randvoorwaarden die daarbij van toepassing zijn. Gegadigde acteert in de samenwerking als intermediair. Wij kunnen derhalve geen toezeggingen vanuit software fabrikanten doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele opzegging. Uiteraard kan gegadigde de

aanbestedende dienst ondersteunen in dergelijke situaties. De mogelijkheid tot opzegging kunnen wij derhalve enkel bevestigen ten aanzien van de raamovereenkomst. Uiteraard beïnvloedt die opzegging niet de o.a. licentie overeenkomsten die de aanbestedende dienst is aangegaan met de software fabrikanten. Graag uw akkoord op het gestelde.

Antwoord:

Op de Raamovereenkomst zijn de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing en niet de GIBIT. De GIBIT speelt een rol bij de Nadere Overeenkomst. Bij het BPKV-criterium 'Marktconformiteit en Inkoopcondities' kunt u als leverancier (onder andere) aangeven hoe u om wil gaan met de GIBIT voorwaarden en hoe u de Opdrachtgever daarbij wil ondersteunen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Artikel 15.5 GIBIT 2020

Vraag:

Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Daarbij is de boete verschuldigd zonder dat in rechte vast is komen te staan dat gegadigde daadwerkelijk een geheimhoudingsbepaling heeft geschonden. Immers, niet iedere vermeende schending van de geheimhoudingsbepaling is aan gegadigde te wijten. Wij willen u verzoeken u om artikel 15.5 van de GIBIT te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.

Antwoord:

Op de Raamovereenkomst zijn de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden van

toepassing en niet de GIBIT. De GIBIT speelt een rol bij de Nadere Overeenkomst. Bij het BPKV-criterium 'Marktconformiteit en Inkoopcondities' kunt u als leverancier (onder andere) aangeven hoe u om wil gaan met de GIBIT voorwaarden en hoe u de Opdrachtgever daarbij wil ondersteunen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Artikel 13.4 GIBIT 2020

Vraag:

De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tien maal de “Jaarvergoeding” per gebeurtenis. U stelt daarbij dat de totale aansprakelijkheid per jaar evenwel nooit meer dan twintig maal de Jaarvergoeding zal bedragen (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Gegadigde fungeert in deze uitvraag als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De vergoedingen die uit de nadere overeenkomsten resulterend uit de onderhavige raamovereenkomst kunnen volgen kunnen variëren van kleine bedragen (de uitvraag van een licentie bij een Tier 3 software fabrikant) tot aan substantiële bedragen (een verlenging bij een Tier 1 software fabrikant). Gezien de algemene definitie van “Jaarvergoeding” opgenomen in artikel 1 van de GIBIT, de vrijheid van de aanbestedende dienst om een opdracht wel of niet onder de raamovereenkomst uit te vragen én de vermenigvuldiging factor opgenomen in het onderhavige artikel is het voor gegadigde niet mogelijk om het bedrijfsrisico in te calculeren. De onderhavige mogelijke aansprakelijkheid is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico (een disproportioneel groot financieel risico) dat redelijkerwijs niet door gegadigde kan worden geaccepteerd. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om een alternatief voorstel te doen (bijvoorbeeld door opnemings van een (acceptabel) maximum aansprakelijkheidsbedrag in lijn met artikel 13.3 van de GIBIT) dat recht doet aan de positie van partijen. Graag uw reactie?

Antwoord:

Op de Raamovereenkomst zijn de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing en niet de GIBIT. De GIBIT speelt een rol bij de Nadere Overeenkomst. Bij het BPKV-criterium 'Marktconformiteit en Inkoopcondities' kunt u als leverancier (onder andere) aangeven hoe u om wil gaan met de GIBIT voorwaarden en hoe u de Opdrachtgever daarbij wil

ondersteunen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Artikel 13.3 GIBIT 2020

Vraag:

De mogelijke aansprakelijkheid wordt beperkt in artikel 13.2. Echter, wordt de aansprakelijkheid (i) slechts beperkt per gebeurtenis, de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd en (ii) is de omvang van dit bedrag, met het oog op de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht, disproportioneel. Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. In deze overeenkomst geldt dit temeer nu gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Dit eveneens in lijn met het gestelde in de aanbestedingsstukken. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Op de Raamovereenkomst zijn de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing en niet de GIBIT. De GIBIT speelt een rol bij de Nadere Overeenkomst. Bij het BPKV-criterium 'Marktconformiteit en Inkoopcondities' kunt u als leverancier (onder andere) aangeven hoe u om wil gaan met de GIBIT voorwaarden en hoe u de Opdrachtgever daarbij wil ondersteunen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Artikel 10 GIBIT 2020

Vraag:

Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 10.1 van de GIBIT bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 19.1 van de GIBIT. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Op de Raamovereenkomst zijn de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing en niet de GIBIT. De GIBIT speelt een rol bij de Nadere Overeenkomst. Bij het BPKV-criterium 'Marktconformiteit en Inkoopcondities' kunt u als leverancier (onder andere) aangeven hoe u om wil gaan met de GIBIT voorwaarden en hoe u de Opdrachtgever daarbij wil ondersteunen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Artikel 7 GIBIT 2020

Vraag:

Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt /aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven. Graag verzoeken wij u de artikel 7 GIBIT buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen

in lijn met het bovenstaande. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Op de Raamovereenkomst zijn de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing en niet de GIBIT. De GIBIT speelt een rol bij de Nadere Overeenkomst. Bij het BPKV-criterium 'Marktconformiteit en Inkoopcondities' kunt u als leverancier (onder andere) aangeven hoe u om wil gaan met de GIBIT voorwaarden en hoe u de Opdrachtgever daarbij wil ondersteunen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Artikel 5 GIBIT 2020

Vraag:

Voor "standaard software" valt implementatie bij soortgelijke aanbestedingen normaliter buiten de scope van de opdracht, dit aangezien implementatie eerder toeziet op maatwerk software. Maatwerk software moet namelijk specifiek voor een klant aanpast (geïmplementeerd) worden. Gegadigde acteert in deze aanbesteding als intermediair van "standaard software" en kan de implementatie en bijbehorende ondersteuning niet zelf verrichten. Deze diensten worden normaliter uitgevoerd door System Integrators (ook wel bekend als SI's). Derhalve zien wij de relevantie van dit artikel niet voor de huidige uitvraag. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren en te bevestigen dat de daadwerkelijke implementatie buiten de scope van de aanbesteding ligt.

Antwoord:

Op de Raamovereenkomst zijn de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing en niet de GIBIT. De GIBIT speelt een rol bij de Nadere Overeenkomst. Bij het BPKV-criterium 'Marktconformiteit en Inkoopcondities' kunt u als leverancier (onder andere) aangeven hoe u om wil gaan met de GIBIT voorwaarden en hoe u de Opdrachtgever daarbij wil ondersteunen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Artikel 2.3 & 19.1 GIBIT 2020

Vraag:

De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind) gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst (in lijn met artikel 19.1 van de GIBIT). Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

Antwoord:

Op de Raamovereenkomst zijn de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing en niet de GIBIT. De GIBIT speelt een rol bij de Nadere Overeenkomst. Bij het BPKV-criterium 'Marktconformiteit en Inkoopcondities' kunt u als leverancier (onder andere) aangeven hoe u om wil gaan met de GIBIT voorwaarden en hoe u de Opdrachtgever daarbij wil ondersteunen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
77

Onderwerp:
V&A38

Vraag:

Opdrachtnemer kan zich niet vinden in uw antwoord op vraag 38. Wij willen u hierbij vriendelijk, doch dringend, verzoeken om uw antwoord het herzien en eis 39 uit uw Programma van Eisen te verwijderen. Graag uw bevestiging

hierop.'

Antwoord:

Eis 39 wordt aangepast: Opdrachtnemer doet zijn uiterste best om (waar mogelijk) minimaal gelijke prijzen en overige condities te hanteren welke zijn/worden onderhandeld voor of door lokale overheden. Deze onderhandelde speciale condities zullen kunnen gelden op de eerstvolgende vervaldag van het gebruiksrecht van de software op advies van opdrachtnemer en in overleg met opdrachtgever.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
V&A 28, V&A 30 en V&A 32

Vraag:

Inschrijver begrijpt de verdeling tussen de voorwaarden van toepassing op de Raamovereenkomst alsmede op Nadere Overeenkomsten. Inschrijver zal dan ook de GIBIT 2020 (of haar opvolgers) gebruiken als leidraad om de gewenste software in te kopen. Nu lijkt er – waarschijnlijk per abuis – een kleine discrepantie in de antwoorden zijn te ontstaan waar het de aanschaf van software betreft. De GIBIT is immers leidend voor Nadere Overeenkomsten, maar leveranciersvoorwaarden (meer specifiek: EULA's) regelen zaken zoals eigendom, gebruik en garanties. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind) gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen deze dan ook van toepassing verklaard te worden binnen de Nadere Overeenkomst. Opdrachtnemer zal deze dan ook meesturen waarna deze door u geaccepteerd moeten worden alvorens en van toepassing verklaard te worden. In lijn met uw antwoord op V&A30 ontvangen wij graag op bovenstaande uw bevestiging.

Antwoord:

Wij herroepen het antwoord op V&A 30. Het juiste antwoord op V&A 30 is: 'Niet akkoord. Dit zijn algemene voorwaarden voor de Raamovereenkomst tussen u en ons. Nadere overeenkomsten dient u in te kopen met de GIBIT.' In vervolg hierop geven wij aan dat leveranciersvoorwaarden alleen van toepassing kunnen worden verklaard daar waar het echt niet anders kan. Daar waar van toepassing gaan Opdrachtnemer en Opdrachtgever hierover in overleg.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
V&A2, V&A 37, V&A45 en V&A49

Vraag:

Opdrachtnemer kan zich niet vinden in uw antwoord op vraag 37 & vraag 45. Wij willen u hierbij vriendelijk, doch dringend, verzoeken om uw antwoord het herzien en eis 40 uit uw Programma van Eisen te verwijderen. Graag uw bevestiging hierop.

Antwoord:

Eis 40 wordt aangepast: Het is de opdrachtnemer niet toegestaan om een 'kick back' vergoeding te vragen van een softwareleverancier en/of -producent, uitgezonderd de algemene vergoedingen en van toepassing zijnde rebatemodellen die een softwareleverancier en/of -producent toepast en ten gunste laat komen van de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker
Beantwoord op: 20 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
V&A 2 en V&A 7

Vraag:

In navolging op onze vervolgvraag op V&A 2 en V&A7: een laag opslagpercentage garandeert niet noodzakelijkerwijs de laagste prijs. Dit komt doordat de inkoopprijs van inschrijvers afhankelijk is van hun partnerstatus: hoe hoger de partnerstatus, hoe meer korting de inschrijver krijgt. Het percentage dat inschrijvers nu aanbieden, wordt berekend over hun inkoopprijs (de prijs die de fabrikant rekenet aan de inschrijver). Hierdoor kan het zijn dat een inschrijver met een lage partnerstatus (en dus een hogere inkoopprijs) die inschrijft met een lagere opslag de aanbesteding wint van een inschrijver met een hogere partnerstatus (en dus een lagere inkoopprijs) die met een nét iets hoger opslagpercentage heeft ingeschreven. Een voorbeeld:

Inschrijver A heeft een lage partnerstatus, en schrijft in tegen 1%. Zijn inkoopprijs is 1200 euro: de aanbestedende dienst rekt 1212 euro af.

Inschrijver B heeft een hogere partnerstatus en schrijft in tegen 2%. Zijn inkoopprijs is 1100 euro: de aanbestedende dienst rekt 1111 euro af.

Om te voorkomen dat u ondanks een laag opslagpercentage onder aan de streep netto duurder uit bent, verzoeken wij u om het prijzenblad zodanig aan te passen dat u inzicht heeft in dit effect. Inschrijver verzoekt u om van

uw top 5 vendoren een inschatting te maken in de verwachte aanschaf, en deze op te nemen in het prijzenblad. Inschrijvers dienen voor deze software zowel hun inkoopprijs als hun percentage op te geven zodat u een realistisch beeld krijgt van de kosten rondom software aanschaf. Op die manier bent u in staat om een goede afweging te maken en borgt u de economisch meest voordelige aanbidding. Graag uw reactie.

Antwoord:

Wij begrijpen uw punt maar passen het prijzenblad niet aan. Met het gunningscriterium 'Marktconformiteit en Inkoopcondities' stimuleren wij de leverancier om op zoek te gaan naar de meest voordelige inkoopprijs.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Software Broker

Beantwoord op: 20 dec. 2023

Label: Proces